

POLITICA INTEGRATA

Individuazione clienti

Il Consorzio Sociale Omnia individua per i servizi a gestione consortile le seguenti parti interessate:

- territorio cittadino
- servizi sociali invianti gli inserimenti lavorativi
- enti committenti
- associazioni di tutela degli utenti.

Per come è strutturato attualmente il consorzio e per il ruolo da esso svolto nei servizi si ritengono clienti diretti del Consorzio Sociale Omnia esclusivamente gli **enti committenti**, mentre si demanda ai sistemi qualità delle cooperative associate di adottare come clienti di riferimento

- Territorio cittadino
- Servizi sociali invianti gli inserimenti lavorativi
- Associazioni di tutela degli utenti
- Committenti pubblici e privati

In merito al cliente individuato il consorzio, coerentemente con gli impegni espressi nello Statuto e nella Mission, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Soddisfazione del cliente committente in ordine alla qualità del servizio fornito in particolare in funzione dell'efficacia e dell'efficienza delle risorse impiegate.
- Tutela degli interessi e soddisfazione del cliente complesso individuato in:
 - Territorio cittadino
 - Servizi sociali invianti gli inserimenti
 - Associazioni di tutela degli utenti
 - Committenti pubblici e privati

Impegni

- **Per il raggiungimento di questi obiettivi il Consorzio chiede a tutti i servizi a titolarità consortile che adottino un Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023**
- Definisce annualmente Obiettivi Generali relativi alla qualità, ambiente e SSL.
- Si impegna a definire, applicare ed implementare un proprio Sistema integrato.
- Attribuisce le risorse necessarie per il miglioramento della qualità, ambiente e sicurezza ivi compresa la formazione del personale del Consorzio.

Ruolo chiave di tutte le cooperative coinvolte

Il Consorzio è convinto che la qualità del proprio servizio dipenda essenzialmente dal coinvolgimento e dall'impegno di tutte le componenti del consorzio stesso. Le modalità di affidamento congiunto a pool di cooperative di servizi consortili impegna tutti i partecipanti ad attestarsi su medesimi livelli di qualità.

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2023 PAS 24000		Mod. 5.2_A - Politica Aziendale Integrata - Rev. 02 del 01-10-2025 Pagina 2 di 5
---	--	---

In particolare il Consorzio chiede alle cooperative socie di sviluppare una particolare attenzione:

- alle aspettative del cliente
- al verificarsi di non conformità,
- all' attivazione pronta e puntuale di azioni correttive e preventive
- a proporre soluzione attraverso i canali previsti
- a recepire e valorizzare i "ritorni " dai diversi clienti (reclami, appunti, suggerimenti, ecc.)
- a presidiare gli aspetti inerenti alla sicurezza dei lavoratori secondo le nuove normative emesse
- garantire la crescita professionale degli inserimenti lavorativi e la loro futura stabilizzazione nell'azienda.

A tale scopo OMNIA si assume la responsabilità di:

- ⇒ garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità, ambiente e SLL e ogni strategia aziendale
- ⇒ divulgare e far comprendere gli obiettivi a tutto il personale interno ed esterno
- ⇒ dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione Integrato-
- ⇒ **GUIDARE L'INTERA ORGANIZZAZIONE VERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

OMNIA è impegnata a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.

Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui OMNIA ed i suoi consorziati svolgono le proprie attività:

- ⇒ Protezione del suolo e del sottosuolo;
- ⇒ Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- ⇒ Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- ⇒ Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- ⇒ Legislazione e regolamenti ambientali;
- ⇒ Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- ⇒ Ogni altro impegno sottoscritto da OMNIA.;

Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

La Direzione Generale di OMNIA ha altresì deciso di migliorare il proprio sviluppo e la propria immagine sul mercato controllando i rischi di possibili situazioni di reputazione negativa dotandosi di un Sistema procedurizzato e documentato che regolamenti le relazioni con i Lavoratori e con le loro rappresentanze.

Il know how aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente implementato ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per la motivazione al miglioramento, al rinnovamento culturale e tecnico, ad una maturazione del concetto di impresa come soggetto non solo economico ma anche sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2023 PAS 24000	   	Mod. 5.2_A - Politica Aziendale Integrata - Rev. 02 del 01-10-2025 Pagina 3 di 5
---	--	---

conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Integrato è quello di uniformare al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che utilizzato nella gestione interna delle risorse. Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.

Ogni consorziato deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli di business di OMNIA e deve avere chiare le priorità strategiche del consorzio, applicando sia nei confronti dell'interno (consorziati) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.

OMNIA si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

È volontà del consorzio operare nel rispetto della sicurezza dei collaboratori dei consorziati, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

OMNIA ha instaurato un Sistema di Gestione della Sicurezza(SGS), allo scopo di assicurare che le attività siano svolte in condizioni di sicurezza, ispirato ai principi della presente Politica di Sicurezza espressa dalla Direzione aziendale.

OMNIA facendo proprio il principio secondo cui il funzionamento sicuro di una determinata attività dipende dai criteri complessivi di gestione, ha l'obiettivo di considerare l'SGS come parte integrante del sistema di gestione integrato dell'azienda.

Il consorzio fa sì che ogni consorziato provveda a sviluppare, emettere ed implementare i piani per la salute e sicurezza e si impegna a verificare che i propri consorziati provvedano:

- ⇒ Alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute
- ⇒ Al miglioramento continuo della gestione per la SSLL e delle prestazioni in tema di SSLL;
- ⇒ Al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSLL;
- ⇒ A riesaminare annualmente gli obiettivi per SS.LL.

La Direzione Generale di OMNIA al fine di migliorare continuamente la formazione, all'interno dell'organizzazione, di una "cultura della sicurezza" e di ottenere una serie di vantaggi e di economie quali:

- ⇒ riduzione degli infortuni,
- ⇒ prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali,
- ⇒ eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei malati,
- ⇒ riduzione dei costi assicurativi,
- ⇒ diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali,

oltre all'applicazione del Decreto Legislativo 81/08 e 106/09 ha realizzato di un sistema aziendale di gestione della sicurezza che costituisce il modo migliore per assolvere ai requisiti legislativi ottenendo in più miglioramenti sul piano gestionale. La norma di riferimento adottata è la ISO 45001:2023 sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.



- ⇒ La Direzione del Consorzio, inoltre, si impegna alla più completa osservanza delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo, delle Convenzioni ONU sui diritti dei bambini, delle Leggi e Disposizioni Nazionali ed Europee in materia di lavoro, del C.C.N.L., dello Statuto dei Lavoratori, ed in particolare:
- ⇒ Il Consorzio e le sue consorziate non utilizza o da sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- ⇒ Il consorzio, documenta e comunica e al personale, alle consorziate e alle altre parti interessate procedure per la promozione dell'educazione dei bambini rientranti nella Raccomandazione ILO 146 e dei giovani lavoratori soggetti a normative locali di istruzione obbligatoria o che stanno frequentando la scuola, inclusi i mezzi per assicurare che nessuno dei suddetti bambini o giovani lavoratori siano impiegati nel lavoro durante le ore scolastiche e che le ore di viaggio giornaliero (da/per luogo di lavoro a scuola), sommate alle ore di scuola e alle ore di lavoro, non eccedano le 10 ore complessive al giorno;
- ⇒ Il consorzio e le consorziate non ricorrono e sostengono l'utilizzo del lavoro obbligato e non richiedono al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con la cooperativa.
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate rispettano il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate garantiscono che i rappresentanti del personale non sono soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti possano comunicare coi propri iscritti nel luogo di lavoro.
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate non attuano discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate non interferiscono con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate non permettono comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate non utilizzano punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.
- ⇒ Il Consorzio e le consorziate si conformano all'orario di lavoro previsto dalle leggi vigenti, in ogni caso, al personale non richiede di lavorare in maniera continuativa per un periodo superiore alle 48 ore settimanali e prevede almeno un giorno di riposo ogni 7 giorni lavorativi;

Il Sistema di Gestione Integrato di OMNIA deve essere patrimonio di tutti i dirigenti, consorziati, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.

Genova 01-10-2025

Il Presidente

Roberto Perugi